



Trento, 6 dicembre 2021

Prot. 3435/2021

**AVVISO DI RICHIESTA DI OFFERTA PER PARTECIPARE ALLA PROCEDURA DI  
AGGIUDICAZIONE PER IL SERVIZIO HOSTING, ASSISTENZA E GESTIONE DOMINIO DEL SITO-  
WEB ISTITUZIONALE E POSTA ELETTRONICA DELL'ORDINE  
dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2022**

Il Consiglio Regionale Ordine Assistenti Sociali del Trentino Alto Adige:

- visto il Regolamento di Amministrazione e Contabilità per gli Ordini Regionali degli assistenti sociali approvato con delibera n. 43 del 21.03.2018;
- considerato il D.lgs. 18/04/2016, n. 50 e ss. mm. ii., recante "Codice dei contratti pubblici" e il D.L. 16.07.2020, n. 76 come convertito dalla L. 120/20 e ss. mm. e ii. recante "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale";
- vista la scadenza dell'affidamento in atto del servizio di *hosting*, assistenza e gestione dominio del sito-web istituzionale e posta elettronica dell'Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Trentino Alto Adige in data 31.12.2021;

**RENDE NOTO**

- che l'Ente in oggetto intende procedere, con il presente avviso, ad una nuova indagine di mercato al fine di acquisire offerte finalizzate alla selezione di una impresa per l'affidamento del servizio di *hosting*, assistenza e gestione dominio del sito-web istituzionale e posta elettronica dell'Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Trentino Alto Adige;
- che l'Ente ha necessità di affidare il servizio di *hosting*, assistenza e gestione dominio del sito-web istituzionale e posta elettronica dell'Ordine per il periodo dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2022 con possibilità di rinnovo per un altro anno a facoltà dell'Ente;
- che il servizio di *hosting*, assistenza e gestione dominio del sito-web istituzionale e posta elettronica dell'Ordine, oggetto del presente avviso, dovrà rispondere nel dettaglio alle seguenti caratteristiche tecniche e qualitative:
  - ✓ Dominio gratuito incluso: per sempre
  - ✓ Spazio Web: 45GB SSD NVMe
  - ✓ Pannello di controllo: cPanel
  - ✓ Web server: LiteSpeed Web Server
  - ✓ Traffico incluso: illimitato
  - ✓ Sottodomini ospitati: illimitati
  - ✓ Connettività: 1 Gigabit/s
  - ✓ Domini ospitabili: 4



- ✓ Domini parcheggiabili: illimitati
- ✓ UpTime: 99,90%
- ✓ UpTime in SLA: si
- ✓ Garanzia soddisfatti o rimborsati: 60 giorni
- ✓ Certificato SSL: gratuito Lets Encrypt
- ✓ Protocolli HTTP: HTTP2,HTTP3/QUIC
- ✓ CDN gratuite: Cloudflare
- ✓ Gestione Htaccess: si
- ✓ CPU: 4 core
- ✓ RAM: illimitata
- ✓ I/O Mb/s: illimitata
- ✓ INODE disponibili: illimitati
- ✓ Processi PHP contemporanei: 40
- ✓ Memory limit: illimitato
- ✓ Tipo di Database: Maria DB 10
- ✓ Client web: phpMyAdmin
- ✓ Accesso remoto: si
- ✓ Numero di database: illimitati
- ✓ Limite query/ora: illimitate
- ✓ Linguaggio PHP supportato: da 8.x in giù - no Python
- ✓ Backup automatico: giornaliero
- ✓ Datacenter: in Italia
- E, per quanto riguarda l'e-mail:
  - ✓ Caselle di posta email: illimitate
  - ✓ Spazio email: Dedicato 20GB SSD NVMe
  - ✓ Dimensione caselle email: illimitate
  - ✓ Protocolli posta in ingresso: POP3,IMAP
  - ✓ Support SSL: si
  - ✓ Webmail: RainLoop,RoundCube
  - ✓ Sistemi di protezione: Antivirus,Antispam
  - ✓ Limite mail in uscita: 300/ora
  - ✓ Inoltro mail: si
  - ✓ Pannello di controllo: DirectAdmin
- che il servizio di *hosting*, assistenza e gestione dominio del sito-web istituzionale e posta elettronica dell'Ordine, oggetto del presente avviso, dovrà essere:
  - ✓ svolto dall'Aggiudicatario senza interferire con l'attività dell'Ente, accordando gli accessi in sede solo previo accordo;



- ✓ svolto, per quanto di competenza dall'Aggiudicatario, con la predisposizione di tutte le misure previste dalla normativa vigente in materia di tutela della salute e sicurezza sul lavoro;
  - ✓ svolto dall'Aggiudicatario con gli opportuni accorgimenti ed interventi per garantire la corretta esecuzione dei lavori, nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy e riservatezza;
  - ✓ svolto in modo che l'Aggiudicatario assuma in proprio ogni responsabilità in caso di danni arrecati nell'esecuzione delle prestazioni di cui al presente avviso;
  - ✓ tale che siano a carico dell'Aggiudicatario tutti gli obblighi e gli oneri assicurativi, assistenziali e previdenziali;
  - ✓ svolto in modo tale che venga sempre rispettato il segreto d'ufficio su eventuali fatti o circostanze concernenti l'organizzazione e l'andamento dell'Ente, dei quali il personale dell'Aggiudicatario abbia avuto notizia durante l'espletamento del servizio.
- che l'Ente finalizza il presente avviso esclusivamente all'acquisizione di manifestazioni di interesse e delle relative offerte per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici nel rispetto dei principi di trasparenza, di non discriminazione e di imparzialità dell'attività amministrativa;
  - che l'Ente si riserva la facoltà di modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso, in tutto o in parte, qualora ritenga la non sussistenza delle condizioni di convenienza ed economicità dell'azione amministrativa

#### INVITA

gli interessati al presente avviso, a far pervenire la propria candidatura corredata del curriculum vitae dal quale si evinca la pregressa esperienza con pubbliche amministrazioni, e la relativa offerta economica entro e non oltre le **ore 12 di venerdì 10 dicembre 2021** esclusivamente a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo: [ordineastaa@pec.it](mailto:ordineastaa@pec.it) recante l'indicazione "Offerta per servizi di *hosting*".

LA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

LA SEGRETARIA DELL'ORDINE

a.s. Anna Bortoli